

intertek

Total Quality. Assured.

LIVRET D'ACCUEIL VOLONTAIRE



48 rue de la Colonie
75013 Paris
Tel : 01 53 68 46 91

Le déroulement d'une étude clinique

Je m'inscris :

Avant toute participation à nos tests cliniques, vous devez être inscrit dans notre panel de volontaires.

La première étape consiste à remplir un questionnaire d'inscription portant sur vos coordonnées, votre profil... (comptez alors 5 à 10 minutes pour vous inscrire) en vous rendant sur la page <https://utopia.intertek-iris.com/>

Une seule inscription par personne est admise.

Garantie de confidentialité : Les informations personnelles (e-mail, nom, prénom, date de naissance, téléphone...), que vous nous communiquez dans le questionnaire d'inscription en ligne sont strictement confidentielles. Intertek Etudes Cliniques s'interdit de les transmettre même partiellement à qui que ce soit.

Validation de mon inscription :

La validation de votre inscription passe obligatoirement par une visite dans nos locaux au cours de laquelle notre dermatologue validera définitivement votre inscription (visite non indemnisée). Lors de cette visite, il est nécessaire de vous présenter non maquillé(e) et muni des documents suivants :

- Carte d'identité en cours de validité
- Attestation de sécurité sociale en cours de validité

Vous pourrez alors accéder complètement à votre espace personnel sur notre site <https://utopia.intertek-iris.com>, pour mettre à jour régulièrement votre fiche (en utilisant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe).

Attention : Le formulaire d'inscription, même renseigné dans sa globalité, n'oblige pas Intertek Etudes Cliniques à valider votre inscription.

Je participe :

Tout au long de l'année, vous avez la possibilité de participer à nos études si votre profil convient à la demande de nos clients.

Vous avez la possibilité de connaître toutes les études en cours de recrutement en vous rendant sur notre site internet (<http://www.intertek-etudescliniques.com/>) ou via notre page Facebook (@etudescliniques).

Vous pensez correspondre à une de nos études en cours de recrutement, contactez-nous par email ou par téléphone (pensez à laisser un message sur le répondeur) avec les éléments suivants :

- L'étude qui vous intéresse
- Nom
- Prénom
- Date de naissance
- N° de téléphone

Intertek peut également vous proposer de participer à des études via les moyens suivants :

- Sur place (avec un de nos chargés de recrutement)
- Par téléphone
- Par emailing (les réponses par mail seront traitées en priorité, par ordre d'arrivée)

Les prises de rendez-vous se font par téléphone (en cas de contact par mail, nous vous contacterons si votre profil correspond).

Avant chaque rendez-vous, vous devrez répondre à un questionnaire (soit par téléphone, soit en ligne, soit en face à face) qui nous permettra de déterminer si vous répondez aux critères de sélection de l'étude. L'honnêteté de vos réponses est primordiale pour la qualité des études menées pour nos clients. Nous pouvons rechercher des personnes utilisant très peu un produit ou l'inverse. Il se peut donc que vous ne correspondiez pas à la cible recherchée. Si tel était le cas, nous ferions de notre mieux pour vous proposer une étude qui correspondra à votre profil.

À la suite de votre inscription sur une étude, vous recevrez un email vous confirmant vos rdvs ainsi que les consignes à respecter. Nous vous demandons de bien respecter vos dates et heures de passage, de bien prendre connaissance des consignes et surtout de les appliquer.

En cas de non-respect des dates, horaires et/ou des consignes liées à l'étude, nous nous réservons le droit de refuser votre participation à l'étude sans aucune indemnisation.

A savoir, qu'au début de chaque étude, il existe un risque de ne pas vous inclure sur l'étude, si vous ne correspondez pas aux critères d'inclusion du test (critères définis par notre client).

Déroulement des visites dans nos locaux :

- Vous inscrire sur le registre de présence situé à l'accueil (nom, prénom, référence de votre étude, heure d'arrivée)
- Vous rendre sur le plateau technique après avoir consulté l'écran indiquant la salle pour votre étude
- Patientez en salle d'attente en préparant votre pièce d'identité (CNI, passeport...), le temps qu'une technicienne vous prenne en charge pour l'étude.
- Avant de partir, veillez à compléter le registre de présence situé à l'accueil en inscrivant votre heure de départ et votre signature.

Lors de la dernière visite d'une étude, n'hésitez pas à vous rendre au service recrutement pour vous inscrire à une nouvelle étude.

Risque de surbooking sur toutes les études (autres que les études solaires) : 15% de volontaires sont convoquées en plus, sur chaque étude, pour pallier aux différentes absences ou annulations tardives des un(e)s et des autres. Vous êtes donc susceptibles d'en faire partie. Si tel était le cas, vous serez indemnisé de 10€ pour votre déplacement.

Si vous devez prendre votre journée de congés, veillez à ne pas prendre un des derniers rdvs pour éviter ce risque. Nous vous recommandons de poser la question à un de nos chargés de recrutement qui sera à même de vous conseiller sur le choix de l'horaire.

Confirmation de votre venue au rdv prévu : au cours des 3 jours précédents votre rdv, vous recevrez 2 emails de rappel de rdv. Nous vous demandons d'y répondre afin de confirmer votre présence au rdv prévu.

Gestion des absences/annulations : nous sommes bien conscients que des imprévus peuvent survenir jusqu'au dernier moment.

Si vous avez un rendez-vous mais que vous ne pouvez-vous y rendre, nous comptons sur vous pour nous prévenir au moins 48 heures à l'avance afin de pouvoir vous remplacer.

A la 3ème annulation (moins de 48h avant votre rdv) non justifiée, vous ne pourrez plus participer à nos études.

Gestion des retards : nous avertir au plus vite par mail et/ou par téléphone. Sans nouvelle de votre part, nous nous réservons le droit d'interrompre votre participation à l'étude sans aucune indemnisation.

Paiement des indemnités : pour chaque participation à une étude, vous percevez votre indemnité par virement bancaire 4 à 8 semaines après la fin de votre étude. Lors de votre première étude, nous vous demanderons un RIB pour l'enregistrer et effectuer les virements de vos indemnités sur ce compte. En cas de changement de RIB, il faudra nous fournir votre nouveau RIB pour que l'on puisse mettre à jour vos coordonnées bancaires.

En cas de problème avec un paiement, merci de bien vous assurer que vous n'avez pas reçu le virement en question avant de nous solliciter par email uniquement (en indiquant en objet : problème indemnité).

Parrainage : gagnez 10€ pour chaque personne validant son inscription dans notre centre et qui nous aura indiqué venir de votre part.

Nous vous souhaitons la bienvenue dans notre centre de recherche clinique.

L'équipe Intertek



Total Quality. Assured.

Informations à conserver **pour nous joindre**

Nos horaires d'ouvertures :

du lundi au jeudi de 8h00 à 16h15 et le vendredi de 8h00 à 15h45

Pour joindre le service recrutement :

Email : recrutement.etudeclinique@intertek.com

Tel : 01 53 68 46 91

